

Línea Inteligente GurúComm		
	Basica	Avanzada
Precio Mensual	\$199.00	\$299.00
Precio Semestral	\$169.00	\$269.00
Precio Anual	\$149.00	\$249.00
Precio número extra	\$99.00	\$99.00
Minutos Ilimitados	\$179.00	\$179.00
PUJ Llamadas Ilimitadas	400	400

Internet inalámbrico GurúComm					
	PUJ	Mensual	Semestral	Anual	
5 MBPS	20 GB	\$ 159.00	\$ 934.92	\$ 1,831.68	
	80 GB	\$ 275.00	\$ 1,617.00	\$ 3,168.00	
	100 GB	\$ 320.00	\$ 1,881.00	\$ 3,686.40	
10 MBPS	20 GB	\$ 269.00	\$ 1,581.73	\$ 3,098.88	
	70 GB	\$ 330.00	\$ 1,940.40	\$ 3,801.60	
	150 GB	\$ 499.00	\$ 2,932.12	\$ 5,748.48	
	300 GB	\$ 999.00	No aplica		
20 MBPS	60 GB	\$ 509.00	\$ 2,992.92	\$ 5,863.68	
	100 GB	\$ 549.00	\$ 3,228.12	\$ 6,324.48	
	200 GB	\$ 878.00	\$ 5,162.64	\$ 10,114.56	
	400 GB	\$ 1,699.00	No aplica		
Multidomicilio	10 MBPS	150 GB	\$ 999.00	\$ 5,874.12	\$ 11,508.48
		300 GB	\$ 1,699.00	No aplica	
	Bolsas de Minutos Línea	Ilimitados con PUJ de 375 eventos	\$149.00		

Todos los precios ya incluyen IVA

Tabla de Tarifas aplicables por tipo de uso de tráfico				
	Unidad	Tarifas con IVA		
		Básico	Avanzado	Línea Telefónica (Internet Inalámbrico)
LOC - Llamadas Locales	Llamada	\$ 0.63	\$ 0.60	\$ 0.70
CEL - Llamadas a Celular Local 044	Minuto	\$ 0.63	\$ 0.60	\$ 0.70
CELM – Llamadas a Celular México	Minuto	\$ 0.63	\$ 0.60	\$ 0.70
LOCM – Llamadas Local México	Llamada	\$ 0.63	\$ 0.60	\$ 0.70
LDI01 – Llamadas a Larga Distancia Internacional USA	Minuto	\$ 0.94	\$ 0.90	\$ 1.05
LDI02 – Llamadas a Larga Distancia Internacional Canadá	Minuto	\$ 0.94	\$ 0.90	\$ 1.05
LDM01 – Llamadas a Larga Distancia Mundial Europa, Africa y Mediterráneo	Minuto	\$ 8.36	\$ 7.89	\$ 9.28
LDM02 – Llamadas a Larga Distancia Mundial Centroamérica y Caribe	Minuto	\$ 8.36	\$ 7.89	\$ 9.28
LDM03 – Llamadas a Larga Distancia Mundial Sudamérica	Minuto	\$ 8.36	\$ 7.89	\$ 9.28
LMD04 – Llamadas a Larga Distancia Mundial Cuba	Minuto	\$ 33.41	\$ 31.56	\$ 37.12
LDM05 – Resto del Mundo	Minuto	\$ 12.53	\$ 11.84	\$ 13.92
INB800 – Llamadas entrantes a números 800 No Geográfico	Minuto	\$ 1.05	\$ 0.99	\$ 1.16
INB800P – Llamadas entrantes a 800 No Geográficos desde caseta publica	Minuto	\$ 2.51	\$ 2.37	\$ 2.79
INB800IP – Llamadas entrantes a números 800 Internacionales desde caseta	Minuto	\$ 15.86	\$ 14.98	\$ 17.61
INB800I – Llamadas entrantes a números 800 Internacionales	Minuto	\$ 7.02	\$ 6.64	\$ 7.80
L8IW – Minutos salientes a Números 800 Internacionales Estados Unidos y Canadá de Pago Compartido (001855, 001880, 001881, 001882, 001883, 001888, 001866, 001877)	Minuto	\$ 4.18	\$ 3.95	\$ 4.64
L8I – Minutos salientes a Números 1 800 Internacional (Estados Unidos y Canadá)	Minuto	\$ 2.09	\$ 1.98	\$ 2.32
OOP - Llamadas a Asistencia de Directorio (040)	Llamada	\$ 4.60	\$ 4.34	\$ 5.11
OPN - Minutos Asistencia Operadora (020)	Minuto	\$ 4.60	\$ 4.34	\$ 5.11
OPI - Minutos a Operadora Internacional (090)	Minuto	\$ 4.60	\$ 4.34	\$ 5.11
MPP - Minutos a números celulares locales "El Celular paga"	Minuto	\$ -	\$ -	\$ -
SMPP - Split uso de Red Llamadas a números celulares locales "El Celular paga"	Llamada	\$ 0.84	\$ 0.79	\$ 0.93
Servicios de gurunderstand	Minuto	\$ 1.10	\$ 1.04	\$ 0.99
Servicio de transcripción	Minuto	\$ 1.01	\$ 0.95	\$ 0.89
Servicio de sentimentación (adicional al de transcripción)	Minuto	\$ 0.10	\$ 0.09	\$ 0.09

Políticas de uso

- No aplican cargos por concepto de contratación o activación del paquete.
- El servicio de GurúComm se considera válido a partir de 3 extensiones.
- Una vez contratado el servicio, el cliente podrá ingresar a su plataforma y realizar los movimientos y/o modificaciones en su servicio siempre y cuando cumpla con los términos y sea la persona autorizada para hacerlo.
- Deberá de asignarse un administrador por cuenta para el uso y modificación de sus servicios.
- Se considera uso del servicio de GurúComm únicamente a partir del uso de nuestra aplicación en el dashboard o en plataformas iOS y Android.
- El usuario podrá utilizar la plataforma una vez que haya completado el proceso de configuración de su cuenta.
- El usuario podrá comenzar a realizar y recibir llamadas una vez que haya concluido el proceso de descarga de la aplicación móvil o use el marcador html en el dashboard de usuario. Se considerará uso de los servicios a partir de que el cliente accesa a su plataforma de servicios.
- GurúComm proporcionara la información necesaria para el uso, y configuración de su plataforma.
- Adicional a los Términos y Condiciones registrados en gurucomm.mx, el usuario acepta que la información proporcionada a GurúComm es verdadera y fidedigna y acepta manejar el servicio de telefonía de acuerdo a políticas de uso razonable descritos en este apartado.
- Están prohibidas las actividades que a continuación se enlistan de forma enunciativa mas no limitativa:
 - Uso de marcadores automáticos.
 - Telemarketing u operaciones de centros de llamadas (call centers).
 - Desvío extenso de llamadas o uso de funciones de desvío de llamadas o conferencias para actuar como puente a otras líneas telefónicas u otros medios de conferencias.
 - Transmisión o recepción de programas a través de medios de teleconferencia entre otros.
 - Transmisión o recepción de material grabado.
 - Comercialización, venta, o reventa de servicios de telefonía a terceros o cualquier actividad similar sobre el Servicio.
 - Uso del Servicio o equipos de forma ilegal y/o que viole el Contrato de Prestación de Servicios.
 - Usar algún medio automático para manipular el Servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- GurúComm NO MONITOREARÁ EL CONTENIDO DE LAS CONVERSACIONES TELEFÓNICAS DE SUS CLIENTES PARA USO O BENEFICIO PERSONAL.
- Cuando el usuario incumpla el uso razonable del servicio (como por ejemplo, llamadas Excesivas o uso anormal de cantidad de números diferentes marcados en un periodo de tiempo específico), Gurúcomm podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el uso razonable de llamadas. También podrá usar información general no asociada a las cuentas de los usuarios para fines estadísticos.
- Se considera volumen excesivo de llamadas cuando el total de llamadas resultan en duración excesiva durante un periodo de tiempo específico.

- Se considera uso indebido de su línea cuando el usuario supera la cantidad de 5000 minutos de manera mensual.
- GurúComm se reserva el derecho de cancelar el uso del servicio sin notificación alguna cuando este considere que existe un uso indebido por parte del usuario en la línea.
- GurúComm no establece un límite de llamadas recibidas a través de su aplicación
- GurúComm recopila sus datos, a través de nuestras interacciones con la línea del usuario. El usuario proporciona algunos de estos datos directamente y GurúComm obtiene parte de ellos mediante la recopilación de datos sobre las interacciones del usuario a través de llamadas, el uso y la experiencia con nuestros productos. Los datos recopilados dependen del contexto de las interacciones con GurúComm y las opciones que se eligen, incluida la configuración de privacidad y los productos y las características que se usan. También obtenemos datos sobre el usuario a partir de terceros.
- Funciones de transcripción de llamadas: GurúComm transcribe de audio a texto a través de sistemas software de reconocimiento. Al usar las funciones de transcripción de llamadas, el usuario acepta que los datos de voz pueden ser utilizados para proporcionar y mejorar los servicios de reconocimiento de voz y facilitar la accesibilidad al historial de conversaciones del usuario, así como la detección de sentimientos negativos o positivos que se generan a través de las interacciones del usuario en su línea de GurúComm. Toda la información recopilada se utilizará únicamente para fines de mejora del servicio y en apego a nuestra política de privacidad de datos.
- Funciones de grabación: GurúComm tiene una función de grabación que le permite al usuario capturar y consultar el contenido total de su llamada. La grabación se almacenará como parte de su historial de conversaciones con la persona o grupo con que se produjo la llamada. Debe conocer sus responsabilidades legales antes de grabar cualquier comunicación. Esto incluye si necesita obtener con antelación el consentimiento de todas las partes de la comunicación. GurúComm no se hace responsable de cómo use las grabaciones o las funciones de grabación.
- Es posible que GurúComm almacene y use textos de entrada procesados por el servicio únicamente para suministrar y mantener el servicio y para mejorar y desarrollar la calidad de GurúComm y otras tecnologías de aprendizaje automático. El uso de éste contenido es necesario para la mejora continua de su experiencia como cliente de GurúComm, incluido el desarrollo y el entrenamiento de tecnologías relacionadas. No utilizamos información con datos personales que pudiera estar incluida en el contenido para venderle a sus usuarios finales productos o servicios, ni para campañas de marketing. Su confianza, privacidad y la seguridad de su contenido son nuestra más absoluta prioridad, por lo que implementamos controles físicos y técnicos adecuados y sofisticados, incluidos sistemas de cifrado para la información almacenada y en tránsito, diseñados para impedir el acceso no autorizado o que se divulgue su contenido y para garantizar que nuestro uso cumple con nuestro compromiso con el usuario.
- La grabación se almacenará y se compartirá como parte de su historial de conversaciones con la persona o grupo con que se produjo la llamada. El usuario debe conocer sus responsabilidades legales antes de grabar cualquier comunicación. Esto incluye si necesita obtener con antelación el consentimiento de todas las partes de la comunicación. GurúComm no se hace responsable de cómo use las grabaciones o las funciones de grabación.
- El equipo de soporte podrá acceder a la cuenta del usuario para modificar o configurar sus opciones solo si este da su consentimiento expreso en grabación o por escrito.